

פרמטרים לצוות אפקטיבי

מאפיין	ביטוי התנהגותי
1. מטרה ברורה, משותפת ומוסכמת, שחברי הצוות מזדהים איתה.	כולם יודעים להגדיר מהי המטרה. אין חילוקי דעות תוך כדי ביצוע לגבי המטרה. שינוי מטרה נעשה תוך דיון והסכמה.
2. חלוקת תפקידים ברורה בהתאם ליכולות.	לכל חבר צוות ברור מה תפקידו. נעשה ברור נקודות חוזק וחולשה אישיים לפני חלוקת התפקידים. חלוקת התפקידים עניינית על פי כישורים.
3. תהליך עבודה ברור להשגת המטרה.	שלבי הביצוע ידועים וברורים לכל המשתתפים.
4. תקשורת פתוחה וגלויה עם לגיטימציה לביקורת בונה.	חברי הצוות מעלים בצורה חופשית השגות על התהליך או על ביצועי חברי צוות אחרים. ביקורת לא גוררת התגוננות והאשמות הדדיות. העלאת ביקורת לא נתפסת כבזבז זמן.
5. תהליך משתף של קבלת החלטות כאשר רלוונטי.	מנהל הצוות מאפשר לכל חברי הצוות להשפיע על ההחלטות המתקבלות.
6. הפקת לקחים אפקטיבית על ביצועי הצוות ואיכות עבודת הצוות.	<ul style="list-style-type: none"> הצוות מקיים הפקת לקחים לא רק על הצד הטכני של הביצוע אלא גם על טיב עבודת הצוות. טיב עבודת הצוות מועלה לדיון תוך כדי ולאחר הביצוע. המסקנות לגבי טיב עבודת הצוות מיושמות.
7. קיימת אווירת מחויבות, משימתיות ("רוח קרב") מוטיבציה, שתוף פעולה, פרגון הדדי, תמיכה הדדית וגיבוש בין חברי הצוות.	<ul style="list-style-type: none"> חברי הצוות מתלהבים, ומעודדים אחד את השני להשגת המטרה. קיימת אווירה חיובית, "ברק בעיניים".
8. חברי הצוות מקצועיים בתחומם.	<ul style="list-style-type: none"> המשתתפים מקבלים החלטות ומבצעים את המשימה מתוך ידע והבנה.
9. קיים אמון בין חברי הצוות	<ul style="list-style-type: none"> אמון מאפשר
10. פעולה אינטגרטיבית תוך מיצוי היתרונות היחסיים של חברי הצוות.	<ul style="list-style-type: none"> כל חברי הצוות מעורבים בצורה אפקטיבית במשימה. כל חבר צוות בא לידי ביטוי בתחום בו יש לו יתרון יחסי.
11. מנהל הצוות שם דגש על עבודת צוות.	<ul style="list-style-type: none"> מנהל הצוות מקדיש זמן לטיפול עבודת הצוות.